

VIII. Nutzer (m/w/d) des Online-Mieterservices (Browserversion)

VIII. 1 Wir erheben Daten von Ihnen. Welche? Woher? Wie lange? Und dürfen wir das überhaupt?

Datenkategorien:

- sämtliche Daten, die Sie auch unter Datenschutzinformationen für Besucherinnen und Besucher (m/w/d) unserer Internetseite finden.
- E-Mail-Adresse
- Status Registrierung im Online-Mieterservice
- Status Recaptcha-Eingabe CAPCHAS
- Kommunikationsinhalte zu Ihren konkreten Anliegen

Quelle:

- sämtliche Quellen, die Sie auch unter Datenschutzinformationen für Besucherinnen und Besucher (m/w/d) unserer Internetseite finden.
- Ihre Eingaben

Zweck:

- Registrierung und Nutzung des Online-Mieterservices
- Durchführung des Mietvertragsverhältnisses

Speicherungsdauer:

- bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, i.d.R. 10 Jahre

Rechtsgrundlage

- Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO

VIII. 2 Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben? Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?

Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung dieser Daten besteht nicht. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass das Fehlen einiger oder aller Daten gelegentlich zu Nachfragen oder bei dauerhaftem Fehlen zur Unmöglichkeit der Begründung, Durchführung oder Beendigung führen kann.

VIII. 3 Wem übermitteln wir die Daten? Und, verlassen die Daten die europäische Union?

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, zwecks Durchführung des Mietverhältnisses sowie zur Verwaltung sowie laufenden Bewirtschaftung des Mietobjektes (u.a. Messdienstleister, Versorgungsunternehmen, Handwerksunternehmen), wobei wir diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Insofern wir zur Übermittlung von Daten verpflichtet oder berechtigt sind, können auch Behörden und Ämter im Rahmen ihrer Aufgaben Empfänger von Daten sein. Des Weiteren können im Einzelfall Daten an Inkassodienstleister, Rechtsanwälte und Gerichte übermittelt werden. Bei Verdacht einer Straftat oder in Ermittlungsverfahren können Daten an Polizei und Staatsanwaltschaft übermittelt werden. Die europäische Union verlassen Ihre Daten nicht.

VIII. 4 Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.